maxitel
jouw partner in verbinding



Slimme Telefonie

flow voicemail

Voicemail die je kunt lezen

Maxitel Flow Voicemail zet ingesproken voicemailberichten automatisch om naar tekst. Je ontvangt het bericht per e-mail, met de tekst in de mail en het geluidsfragment als MP3-bijlage. Zo lees, deel en volg je berichten snel op.

Maxitel, jouw partner in verbindingen

Berichten lezen in plaats van afluisteren

Voicemail is handig voor de beller, maar minder voor wie hem moet afluisteren. Berichten blijven liggen tot er even tijd is om te luisteren, en doorsturen naar de juiste collega gaat lastig.

Maxitel Flow Voicemail werkt op de voicemail van je Maxitel telefooncentrale. Per voicemail stel je in naar welk e-mailadres of welke adressen het bericht gaat.



Uitdagingen en problemen

Herkenbare uitdagingen met voicemail

- ✓ **Afluisteren kost tijd**
  en kan niet tijdens een vergadering
- ✓ **Doorsturen is lastig**
  naar de collega die het moet oppakken
- ✓ **Niet doorzoekbaar**
  omdat een bericht alleen als audio bestaat
- ✓ **Berichten blijven liggen**
  tot er tijd is om te luisteren
- ✓ **Terugbelnummer noteren**
  door het bericht meerdere keren af te spelen
- ✓ **Gedeelde voicemail**
  waarbij niet duidelijk is wie een bericht oppakt

De oplossing

Inspreken, uitschrijven en mailen, automatisch.

Spreekt een beller een bericht in, dan zet Maxitel Flow Voicemail het automatisch om naar tekst. Je hoeft niets te starten of te uploaden.

De tekst staat in de e-mail, met het originele bericht als MP3-bijlage. Je leest het bericht direct en luistert alleen terug als dat nodig is.

Per voicemail stel je een of meer e-mailadressen in, bijvoorbeeld voor een team of een gedeelde mailbox.

Wat Maxitel Flow Voicemail uniek maakt

Tekst in de e-mail

Het uitgeschreven bericht staat direct in de e-mail, leesbaar op elk apparaat.

MP3 als bijlage

Het originele bericht blijft beschikbaar om terug te luisteren of te bewaren.

Meerdere ontvangers

Stuur berichten naar een of meer e-mailadressen, voor één persoon of een heel team.

Werkt met je eigen voicemail

Geen nieuw nummer of aparte app: het werkt op de voicemail van je centrale.

Instellen in het klantportal

Begroeting en e-mailadressen pas je aan in het portal of direct in de Maxitel Flow Designer.

Terug te vinden in je mailbox

Omdat berichten als tekst binnenkomen, vind je ze terug met de zoekfunctie van je e-mail.

maxitel

Wat Maxitel Flow Voicemail jouw bedrijf oplevert

Sneller reageren

Je ziet direct waar een bericht over gaat en wie je moet terugbellen.

Lezen waar je bent

Ook in een vergadering of onderweg, zonder te hoeven luisteren.

Eenvoudig doorsturen

Stuur de e-mail door naar wie het moet oppakken, tekst en audio in één keer.

Geen bericht over het hoofd

Elk bericht staat in je mailbox, naast de rest van je werk.

Geen nieuwe tools

Je gebruikt gewoon je eigen e-mail. Er is geen extra app nodig.

Verwerking binnen de EU

Gesproken tekst wordt binnen de EU verwerkt. Een verwerkersovereenkomst is beschikbaar.

In je mailbox Een ingesproken bericht als tekst in je mailbox, met het nummer van de beller en het tijdstip.



Elk voicemailbericht leesbaar, zonder dat het complex wordt.

Bel **+31 88 629 48 35** of mail **info@maxitel.nl** voor een demo of vrijblijvende offerte.

maxitel
jouw partner in verbinding