

maxitel
jouw partner in verbinding

Slimme Telefonie

flow transcribe

Elk gesprek terug te lezen

Maxitel Flow Transcribe zet opgenomen telefoongesprekken automatisch om naar tekst, met een samenvatting en de belangrijkste gesprekspunten. Het transcript staat bij de opname in het portal en komt desgewenst per gesprek in je mailbox.

Maxitel, jouw partner in verbindingen

Terugvinden wat er is gezegd, zonder terug te luisteren

Gespreksopnames zijn waardevol, maar terugluisteren kost tijd. Wie wil weten wat er met een klant is afgesproken, zoekt eerst de juiste opname op en luistert hem dan helemaal af.

Maxitel Flow Transcribe werkt op de gespreksopname van je Maxitel telefooncentrale. Nieuwe opnames worden automatisch omgezet en je bepaalt zelf voor welke extensies dat gebeurt.



Uitdagingen en problemen

Herkenbare uitdagingen met gespreksopnames

- ✓ **Terugluisteren kost tijd**
  zeker bij lange gesprekken
- ✓ **Overdracht aan een collega**
  zonder te weten wat er al is besproken
- ✓ **Uitwerken achteraf**
  schiet er bij drukte vaak bij in
- ✓ **Afspraken niet vastgelegd**
  of verspreid over notities van verschillende collega's
- ✓ **Opnames niet doorzoekbaar**
  omdat ze alleen als audio bestaan
- ✓ **Geen keuze per medewerker**
  welke gesprekken wel en niet worden uitgewerkt

De oplossing

Opnemen, uitschrijven en samenvatten, automatisch.

Staat gespreksopname aan, dan wordt elke nieuwe opname automatisch omgezet naar tekst. Je hoeft niets te uploaden of te starten.

Bij het transcript hoort een samenvatting met de belangrijkste gesprekspunten. Het transcript staat bij de opname in het portal, zodat je tekst en audio bij elkaar hebt.

Stel een e-mailadres in voor een afschrift per gesprek: één adres voor de hele centrale of een eigen adres per extensie.

Wat Maxitel Flow Transcribe uniek maakt

Automatisch bij elke opname

Nieuwe opnames worden zonder handwerk omgezet naar tekst.

Samenvatting en gesprekspunten

Lees in een paar regels waar het gesprek over ging en wat er is besproken.

Bij de opname in het portal

Transcript en audio staan bij elkaar, zodat je snel kunt nalezen en terugluisteren.

Afschrift per e-mail

Ontvang het transcript per gesprek op een algemeen adres of per extensie op een eigen adres.

Jij kiest de extensies

Alles aan met uitzonderingen, of alles uit en alleen aan voor de extensies die jij kiest.

Betalen naar verbruik

Geen licentieniveaus: je betaalt naar verbruik, volgens de prijslijst.

Wat Maxitel Flow Transcribe jouw bedrijf oplevert

Sneller nalezen

Een samenvatting lezen gaat sneller dan een opname terugluisteren.

Betere overdracht

Een collega weet direct wat er al is besproken en pakt het gesprek naadloos op.

Afspraken vastgelegd

Wat er met een klant is afgesproken, staat zwart op wit bij het gesprek.

Minder administratie

Geen gespreksverslagen meer uittypen na afloop.

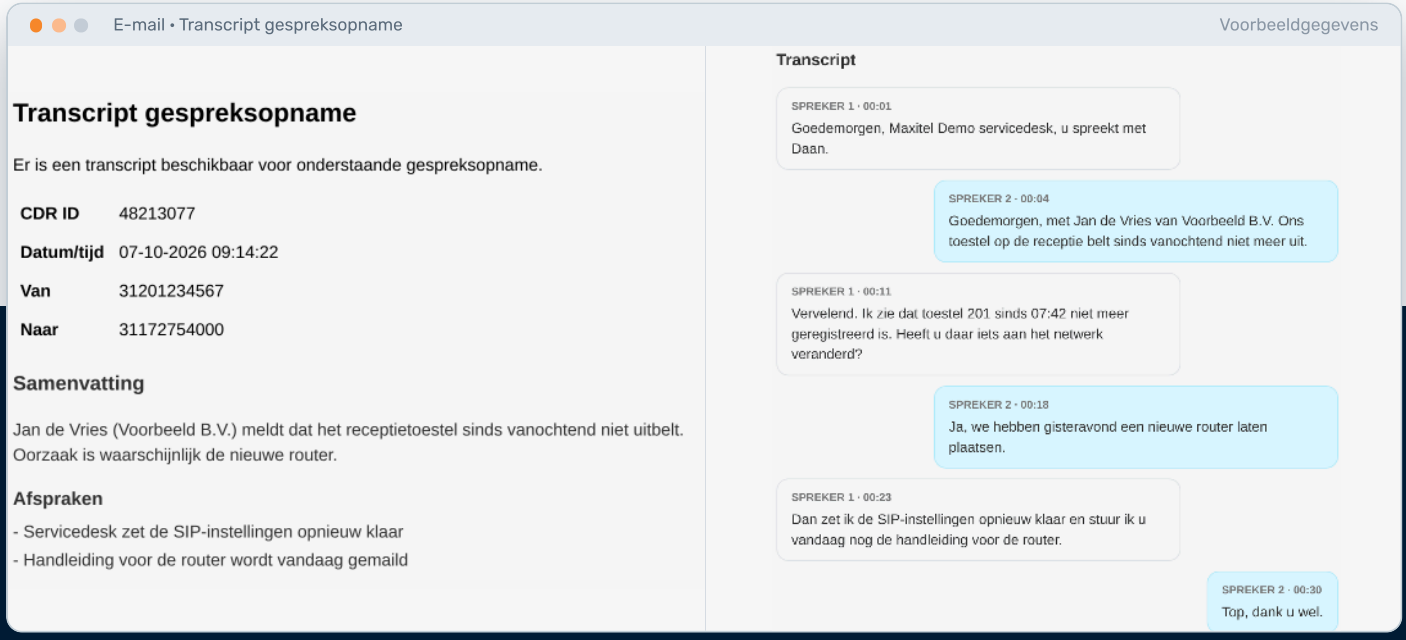
In je eigen mailbox

Het afschrift komt binnen waar je toch al werkt en is eenvoudig door te sturen.

Verwerking binnen de EU

Gesproken tekst wordt binnen de EU verwerkt. Een verwerkersovereenkomst is beschikbaar.

In je mailbox Het afschrift per e-mail: de gegevens van het gesprek, de samenvatting met afspraken en het transcript per spreker.



Elk gesprek terug te lezen, zonder dat het complex wordt.

Bel **+31 88 629 48 35** of mail **info@maxitel.nl** voor een demo of vrijblijvende offerte.

maxitel
jouw partner in verbinding