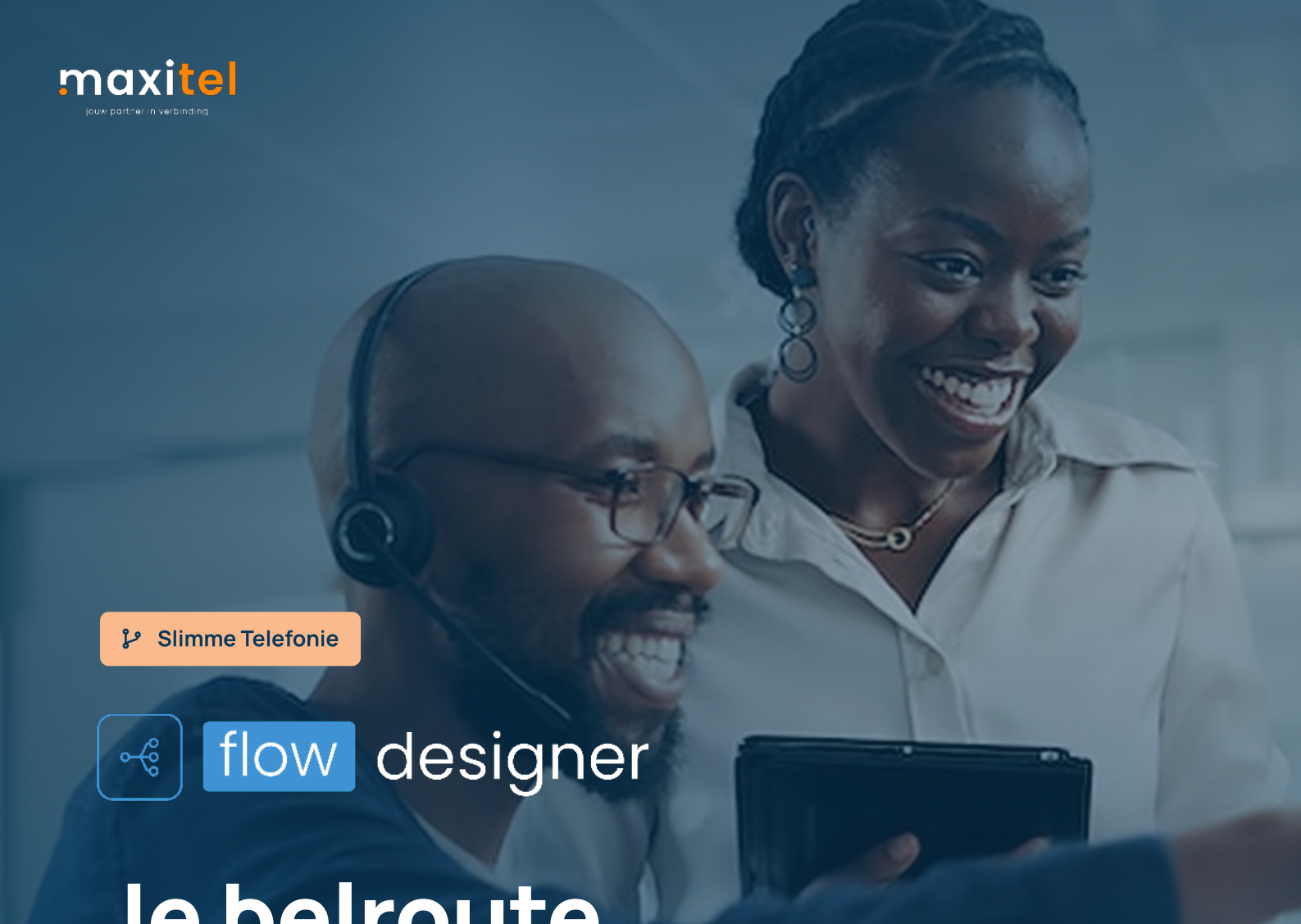
maxitel
jouw partner in verbinding



Slimme Telefonie

flow designer

Je belroute in één beeld

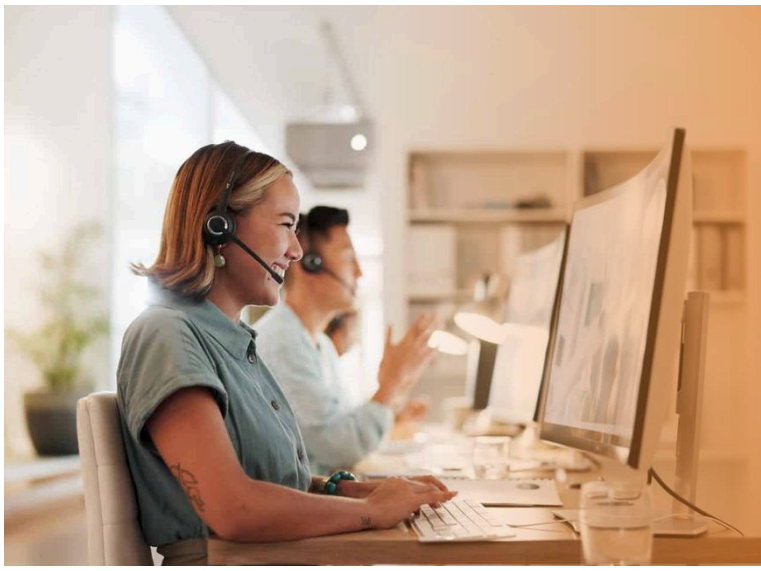
De Maxitel Flow Designer tekent per telefoonnummer de complete belroute: van inkomend nummer via belgroepen, wachtrijen en keuzemenu's tot toestel, voicemail of extern nummer. Je ziet direct hoe een beller door je organisatie loopt en past de route aan in het diagram.

Maxitel, jouw partner in verbindingen

Weten waar een beller terechtkomt, zonder te zoeken

Een belroute groeit mee met je organisatie. Er komt een belgroep bij, een keuzemenu, een afwijkende route op feestdagen. Na een tijdje weet niemand meer precies waar een beller om half zes terechtkomt.

De Maxitel Flow Designer zit in het klantportal van je Maxitel telefooncentrale. Geen losse tool: het diagram toont de actuele instellingen en wijzigingen zijn direct actief.



Uitdagingen en problemen

Herkenbare uitdagingen met belroutes

- ✓ **Instellingen verspreid**
  over losse pagina's voor nummers, belgroepen en tijdgroepen
- ✓ **Wijzigen met risico**
  omdat niet zichtbaar is wat een aanpassing raakt
- ✓ **Kennis bij één persoon**
  die als enige weet hoe de centrale is ingericht
- ✓ **Onzeker na sluitingstijd**
  of op een feestdag de juiste route actief is
- ✓ **Geen actuele documentatie**
  van de belroutes binnen je organisatie
- ✓ **Toestel niet bereikbaar**
  zonder dat iemand ziet dat het niet is aangemeld

De oplossing

Zien, testen en aanpassen, in één diagram.

Kies één nummer of toon de hele centrale. De Maxitel Flow designer bouwt de route op met een eigen kleur per type onderdeel: nummer, doorschakelregel, belgroep, wachtrij, keuzemenu, toestel en extern nummer.

Zit achter een bestemming weer een eigen route, meldtekst of keuzemenu, dan wordt ook die uitgewerkt, tot vijf niveaus diep. Van een wachtrij zie je de deelnemers van de gekoppelde belgroep.

Klik op een onderdeel en wijzig het in het zijpaneel: regels toevoegen, de volgorde slepen of bestemming, beltijd en tijdgroep aanpassen.

Wat Maxitel Flow Designer uniek maakt

Testen op datum en tijd

Vul een moment in en zie groen gemarkeerd welke regels en route dan actief zijn, inclusief tijdgroepen.

Direct wijzigen in het diagram

Doorschakelregels, voicemail, meldteksten en externe nummers pas je aan vanaf de kaart.

Livestatus per toestel

Een bolletje toont of een toestel bij de centrale is aangemeld, met het tijdstip van de laatste registratie.

Tot vijf niveaus diep

Onderliggende routes, keuzemenu's en wachtrijen worden automatisch uitgewerkt.

Eigen indeling en notities

Versleep kaarten, plaats notities en gebruik zoom, minimap en volledig scherm. De indeling wordt bewaard.

Exporteren als PNG of PDF

Leg je belroutes vast als documentatie of om ze af te stemmen met Maxitel.

maxitel

Wat Maxitel Flow Designer jouw bedrijf oplevert

Overzicht in één oogopslag

Iedereen ziet hoe een beller door de organisatie loopt, ook wie de centrale niet dagelijks beheert.

Geen verrassingen op feestdagen

Controleer vooraf de route na sluitingstijd of tijdens een vakantie.

Sneller aanpassen

Wijzig de route waar je hem ziet, zonder door losse instellingenpagina's te klikken.

Minder fouten

Je ziet wat een wijziging raakt voordat bellers ermee te maken krijgen.

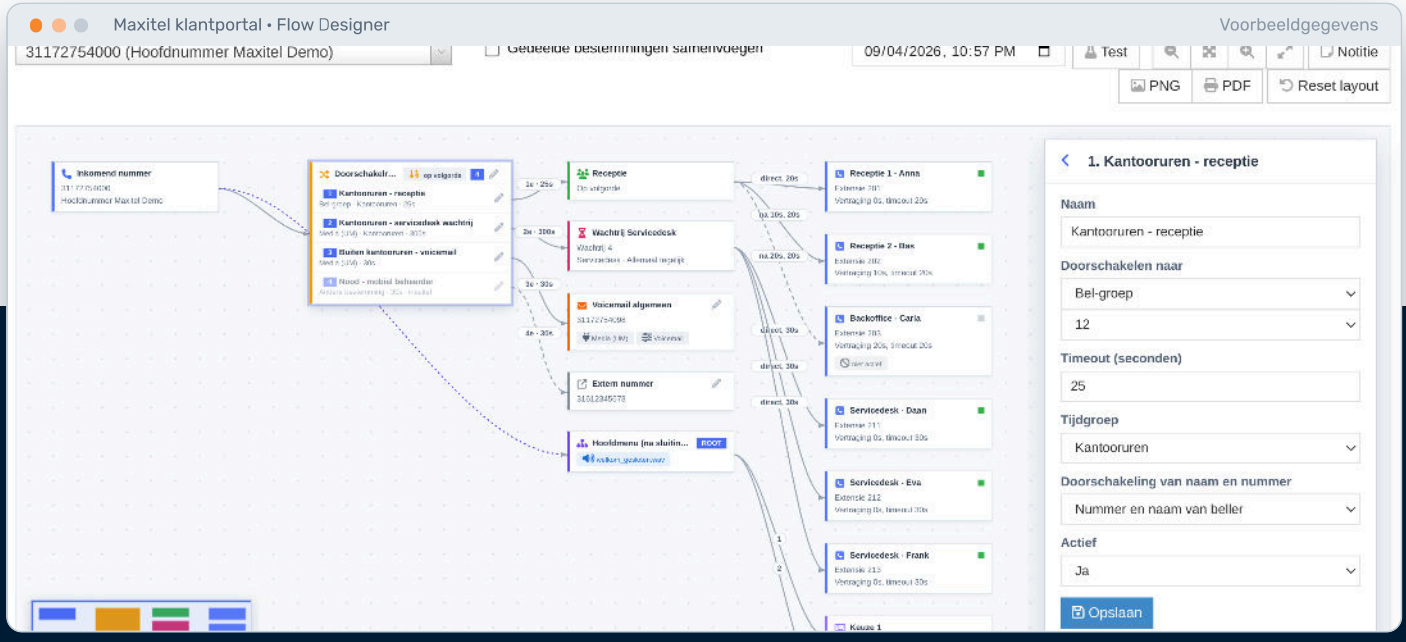
Altijd actuele documentatie

Het diagram komt rechtstreeks uit de centrale en is direct te exporteren.

Zonder licentieniveaus

Beschikbaar in het klantportal van je Maxitel telefooncentrale, zonder beperkende licentieniveaus.

In het klantportal Het callflow-diagram van Maxitel Flow Designer: inkomend nummer, doorschakelregels, belgroepen, wachtrij, voicemail en keuzemenu in één overzicht.



Je complete belroute in beeld, zonder dat het complex wordt.

Bel **+31 88 629 48 35** of mail **info@maxitel.nl** voor een demo of vrijblijvende offerte.

maxitel
jouw partner in verbinding