

Slimme Telefonie

flow assist

Een assistent in elk gesprek

Maxitel Flow Assist luistert mee in je zakelijke telefoongesprekken. Zeg “Hey assistent”, stel je vraag en krijg direct antwoord in de lijn, met kennis van het hele gesprek. Na afloop ontvang je automatisch een samenvatting, het transcript en de actiepunten.

Maxitel, jouw partner in verbindingen

Volle aandacht voor de klant, niet voor het notitieblok

Een goed telefoongesprek vraagt om aandacht. Toch gaat een groot deel van die aandacht naar aantekeningen maken, iets opzoeken of achteraf uitwerken wat er is afgesproken. Maxitel Flow Assist neemt dat werk van je over, gewoon in het gesprek dat je toch al voert.



De assistent draait op het Maxitel telefonieplatform en werkt met je bestaande nummers. Geen losse app, geen opnames uploaden: je zegt de ingestelde aanroep en de assistent luistert.

Uitdagingen en problemen

Herkenbare uitdagingen in klantgesprekken

- ✓ **Aantekeningen tijdens het bellen**
  verdelen je aandacht tussen klant en toetsenbord
- ✓ **Afspraken die verloren gaan**
  omdat actiepunten niet worden vastgelegd
- ✓ **AI-tools buiten de telefonie**
  met losse apps, opnames en handmatig kopiëren
- ✓ **Klant in de wacht**
  om iets op te zoeken of na te rekenen
- ✓ **Uitwerken achteraf**
  kost tijd en schiet er vaak bij in
- ✓ **Geen grip op wat er meeluistert**
  en wat er van een gesprek wordt bewaard

De oplossing

Luisteren, antwoorden en samenvatten, in één gesprek.

Flow Assist luistert mee op de gesprekken die jij aanwijst. Zeg de ingestelde aanroep, bijvoorbeeld “Hey assistent”, en stel je vraag. De assistent bevestigt kort en antwoordt hoorbaar in de lijn.

Het antwoord is gebaseerd op het hele gesprek tot dat moment: wat de klant vroeg, welke getallen zijn genoemd en wat er al is afgesproken. Praat je erdoorheen, dan stopt de assistent direct.

Na het gesprek staat het verslag in je mailbox of gaat het via een webhook naar je eigen systeem: transcript, samenvatting en een lijst met actiepunten.

Wat Maxitel Flow Assist uniek maakt

Gewoon in het gesprek

Werkt op je bestaande nummers via het Maxitel platform. Geen app openen, geen opname uploaden.

Kent de context

Antwoorden op basis van het volledige gesprek, niet alleen op de laatste zin die je uitspreekt.

Jij bepaalt wie wat hoort

Aanroep aan één kant of aan beide kanten, context van één of beide sprekers, antwoord voor jou alleen of voor iedereen.

Realtime en onderbreekbaar

Antwoord binnen enkele seconden. Praat je erdoorheen, dan zwijgt de assistent meteen.

Verslag na elk gesprek

Transcript, samenvatting en actiepunten per e-mail of via webhook naar je CRM of ticketsysteem.

Eigen aanroep en profielen

Kies zelf met welke woorden de assistent reageert en stel per afdeling of team een eigen profiel in.

maxitel

Wat Maxitel Flow Assist jouw bedrijf oplevert

Volle aandacht voor de klant

Geen aantekeningen tijdens het gesprek; de assistent legt vast wat er wordt gezegd en afgesproken.

Direct antwoord, niemand in de wacht

Vraag het de assistent terwijl je klant aan de lijn is en hoor het antwoord binnen enkele seconden.

Geen actiepunt meer vergeten

Elke toezegging en vervolgstap staat na het gesprek in een overzichtelijke lijst.

Minder administratie

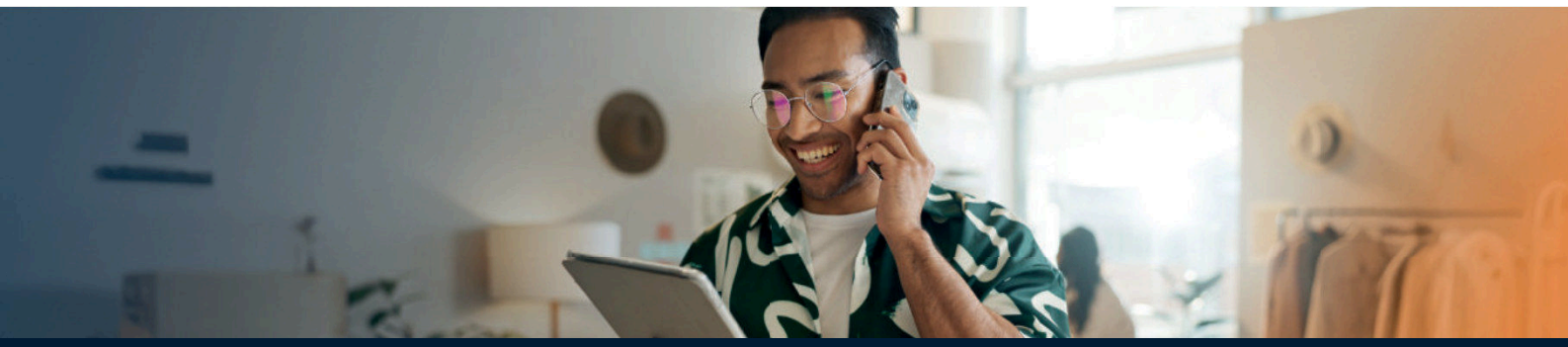
Het verslag maakt zichzelf. Jij leest, past eventueel aan en gaat door naar het volgende gesprek.

Koppelbaar met je systemen

Verslagen gaan per e-mail of via webhook naar je CRM, ticketsysteem of Maxitel Flow Hooks.

Veilig en beheersbaar

Jij bepaalt op welke nummers de assistent meeluistert, naar wie hij luistert en wat er wordt bewaard.



Een assistent in elk gesprek, zonder dat het complex wordt.

Bel **+31 88 629 48 35** of mail **info@maxitel.nl** voor een demo of vrijblijvende offerte.

maxitel
jouw partner in verbinding