

The Maxitel logo, with 'maxitel' in a sans-serif font. The 'm' is blue and the 'axitel' is orange. The background of the entire advertisement features a blurred office scene with two call center agents wearing headsets, one in the foreground and one in the background, both smiling and working.

maxitel

jouw partner in verbinding

 **Vaste Telefoon**

Maxitel Hosted VoIP

Meer waarde uit elk klantcontact

Maxitel Hosted VoIP is een echte totaaloplossing voor zakelijke vaste telefonie. Van bereikbaarheid en callflows tot slimme CRM-integraties en persoonlijke service: alles komt samen in één centrale oplossing die werkt op kantoor, thuis en onderweg.

Maxitel, jouw partner in verbindingen

Slimme telefonie met persoonlijke service

Goede zakelijke telefonie draait om samenhang.

Met Maxitel Hosted VoIP haal je een complete oplossing in huis waarin vaste telefonie, bereikbaarheid, slimme functies en beheer logisch samenkomen. Alles werkt vanuit één centraal platform en is eenvoudig te gebruiken, waar je ook werkt. Maxitel regelt het volledige traject, van techniek tot ondersteuning, waardoor je profiteert van een stabiele, professioneel ingerichte omgeving met de aandacht en service van een betrokken specialist.

Doordat Maxitel het volledige platform zelf beheert profiteer je van de stabiliteit en schaal van een professioneel netwerk, gecombineerd met de korte lijnen en persoonlijke service van een betrokken partner.



Uitdagingen en problemen

Herkenbare uitdagingen in zakelijke telefonie

- ✓ **Onoverzichtelijke telefoniekosten**
door verouderde contracten
- ✓ **Beperkte flexibiliteit**
bij uitbreiding, thuiswerken of nieuwe locaties
- ✓ **Traag schakelen**
bij storingen of aanpassingen
- ✓ **Verouderde hardware**
en dure onderhoudscontracten
- ✓ **Gebrek aan inzicht**
in bereikbaarheid en gespreksdata
- ✓ **Geen integratiemogelijkheden**
voor CRM-systemen

De oplossing

Telefonie, CRM en maximale bereikbaarheid in één.

Met Hosted VoIP (Voice over IP) verloopt al het belverkeer via het internet. Je belt dus niet meer via traditionele ISDN- of analoge lijnen, maar via een digitale verbinding.

Hierdoor profiteer je van lagere kosten, is je telefoonnummer op meerdere apparaten en overal bereikbaar, en kunnen we het CRM en andere systemen direct met de telefonie integreren.

Maxitel biedt deze dienst via het eigen redundante core-netwerk, met datacenters in Nederland. Zo ben je verzekerd van 99,99% uptime, korte lijnen en maximale beveiliging.

Wat Maxitel uniek maakt



Eén aanspreekpunt, geen wachtrij

Direct contact met experts die je écht helpen.



Volledig onafhankelijk

We leveren niet wat toevallig het makkelijkst is, maar wat écht past bij jouw organisatie.



Kleine stap, groot verschil

Overstappen kan zonder onderbreking van je dienstverlening.



Voor iedereen schaalbaar

Van 5 tot 500 werkplekken, uitbreiden of inkrimpen kan met één klik.



Slimme koppelingen

Integreer met Microsoft Team, CRM-systemen of callcenter-oplossingen voor maximale productiviteit.



Het gemak van een totaaloplossing

Direct de klantinfo vanuit het CRM in beeld, door AI gelogde gesprekken die automatisch worden opgeslagen en meer!

Wat Maxitel Hosted VoIP jouw bedrijf oplevert



Altijd en overal bereikbaar

Tuis, onderweg of op kantoor, op één nummer (of meerdere), één platform.



Besparen zonder in te leveren

Tot 60% lagere gesprekskosten dan traditionele telefonie.



Schaalbaar binnen minuten

Voeg eenvoudig gebruikers, toestellen of locaties toe via de portal.



Betrouwbaar netwerk

Redundante datacenters in Nederland, ISO-gecertificeerde bedrijfsprocessen.



Snelle, persoonlijke service

Geen keuzemenu's of wachttijden, maar directe ondersteuning van specialisten.



Klaar voor de toekomst

Werkt naadloos met verschillende platformen zoals, 3CX, MobileOnCloud of bijvoorbeeld Teams.



**Telefonie hoeft niet complex te zijn,
als je de juiste partner hebt.**



Bel **+31 88 629 48 35** of mail **info@maxitel.nl**
voor een beschikbaarheidscheck of vrijblijvende offerte.