



jouw partner in verbinding

Zakelijke TV

Interactieve televisie via internet, geleverd via KPN

Inhoud

01	Inleiding en opbouw van de dienst	03
	Wat Zakelijke TV is, waarvoor het geschikt is en uit welke onderdelen het bestaat	
02	Interactief tv-kijken en zakelijke functies	04
	Terugkijken, pauzeren, opnemen, informatiepagina, videopagina, lichtkrant, logo, kijkwijzer en ondertiteling	
03	Kijkpunten, accounts en beheer	06
	Accounts per kijkpunt, groepen, beheeromgeving, uitloggen en opstartgedrag	
04	Zenderpakketten en rechten	07
	Basispakket, betaalzenderpakketten, wijzigingen in het aanbod en rechtenvergoeding	
05	Hardware en aansluiten	09
	HD tv-ontvanger, stroom, HDMI en bluetooth-afstandsbediening	
06	Beeldkwaliteit en netwerk	10
	Profielen, bandbreedte, netwerkinstellingen, bekabeling en wifi	
07	Voorwaarden en gebruik	11
	Omvang van de dienst, eindgebruikersverklaring, contentrechten en toegestaan gebruik	
08	Hulp nodig?	12
	Serviceniveau, onderhoud, software-updates en de supportprocedure	

Inleiding en opbouw van de dienst

Overall willen medewerkers, gasten, klanten en cliënten vermaakt en geïnformeerd worden. Zakelijke TV is interactieve televisie voor zakelijk gebruik, geleverd door Maxitel via het platform Zakelijke TV van KPN. Kijkers kunnen programma's pauzeren, terugkijken en opnemen, en u toont daarnaast eigen informatie, video en nieuws op ieder scherm. De tv- en radiosignalen worden als stream via internet geleverd: met een open internetverbinding, een tv-ontvanger en een scherm kijkt u direct haarscherp televisie. Prijzen, looptijden en opzegtermijnen staan in de prijslijst Zakelijke TV en uw overeenkomst met Maxitel.

Geschikt voor

- Interactief televisiekijken op zakelijke locaties zoals horeca, zorg, wachtruimtes, sportaccommodaties en kantoren.
- Plug-and-play tv-kijken door het hele pand, ook bij wisselende ruimtes: de tv-ontvanger werkt overal waar internet beschikbaar is.
- Eigen content tonen aan bezoekers, medewerkers en klanten, ook op meerdere locaties tegelijk.
- Op de hoogte blijven van nieuws tijdens het tv-kijken met de lichtkrant.

Onderdelen van de dienst

Onderdeel	Verplicht / optioneel	Toelichting
Zakelijke TV-account per kijkpunt	Verplicht	Iedere ruimte waar tv wordt gekeken is een kijkpunt en heeft een eigen account met zenderpakket, opnames en instellingen.
HD tv-ontvanger	Verplicht	Wordt per kijkpunt geleverd en met HDMI op het scherm aangesloten.
Bluetooth-afstandsbediening	Verplicht	Bedient tv-ontvanger én televisie; wordt met de tv-ontvanger meegeleverd.
Internetaansluiting via ethernet of wifi	Verplicht	Open internetverbinding met voldoende bandbreedte (hoofdstuk 6). Bekabeld heeft de voorkeur; wifi is mogelijk.
Beheeromgeving	Optioneel	Online beheer van accounts, groepen en zakelijke functies (hoofdstuk 3).
Betaalzenderpakketten	Optioneel	Extra zenderpakketten per account, zie hoofdstuk 4 en de prijslijst.



Opbouw van de dienst: iedere tv-ontvanger haalt via uw internetverbinding een eigen stream (IP unicast) op van het tv-platform; de beheeromgeving stuurt accounts, groepen en zakelijke functies.

Interactief tv-kijken en zakelijke functies

Zakelijke TV combineert de interactieve functies die kijkers thuis gewend zijn met functies die speciaal voor zakelijk gebruik zijn ontwikkeld: een informatiepagina, een videopagina en een lichtkrant, aangevuld met uw eigen logo in het menu, kijkwijzerinstellingen en ondertiteling.

Interactief tv-kijken

Functie	Werking
Terugkijken	Kijk tot 7 dagen terug programma's van publieke en commerciële zenders.
Live tv pauzeren	Zet het programma tijdelijk stil of spoel een stukje terug.
Vanaf het begin kijken	Herstart een programma dat al is begonnen of al is afgelopen.
Opnemen	Neem favoriete programma's op en kijk ze later terug. <i>Mijn Opnames</i> toont gemaakte en geplande opnames.
Nu op TV en programmagids	Tegeloverzicht van de huidige programma's om sneller te zappen. De interactieve gids (EPG) toont het aanbod 5 dagen vooruit en tot 7 dagen terug.

Niet alle zenders bieden interactieve functies aan; ook binnen een zender kunnen programma's hiervan zijn uitgesloten.

Zakelijke functies

Relevant nieuws uit de regio, branche of interne bronnen toont u snel aan medewerkers, gasten of cliënten met de informatiepagina, videopagina en lichtkrant. De functies zijn bij uitstek geschikt voor meerdere schermen op verschillende locaties: accounts worden in groepen ingedeeld en de zakelijke functies stelt u per groep in, bijvoorbeeld per afdeling of vestiging. Het beheer doet u in de beheeromgeving (hoofdstuk 3).

Functie	Werking en specificaties
Informatiepagina	Toont uw eigen informatie: mededelingen, welkomstschermen, reclame (bijvoorbeeld met QR-code), roosters, agenda's, veiligheidsinstructies of in-store marketing. Bron is een PDF in liggende oriëntatie van maximaal 50 MB; een staande PDF wordt geschaald en past niet goed op het scherm. Bereikbaar via het menu bij <i>Extra informatie</i> of de i-knop op de afstandsbediening.
Videopagina	Eigen video die 24/7 doorlopend en herhalend wordt afgespeeld; alle kijkers in dezelfde groep zien op hetzelfde moment dezelfde inhoud. Upload een MP4-bestand van maximaal 150 MB. Er wordt één video per groep bewaard: een nieuwe upload vervangt en verwijdert de vorige, bewaar dus zelf een kopie. Geschikt voor bedrijfsvideo's, instructies, reclame of branchenieuws.
Lichtkrant	Doorlopende tekstbalk onder in beeld op alle zenders; het zenderbeeld wordt iets geschaald, met een dunne zwarte rand aan de zijkanten. Per groep kiest u één type: eigen tekst (maximaal 255 tekens, witte letters op zwarte balk) of een RSS-feed van statische tekst (witte letters op blauwe balk, url in de vorm <code>https://website.ext/(map)/rss.xml</code>).

Eigen logo, kijkwijzer en ondertiteling

Functie	Werking en specificaties
Eigen logo in het menu	Uw bedrijfs- of verenigingslogo linksboven in het hoofdmenu (donkerblauwe achtergrond), zichtbaar voor alle kijkers. Aanleveren als SVG zonder ingesloten rasterafbeeldingen (geen jpeg, png of bmp), verhouding 16 breed : 9 hoog, maximaal 1 MB. Per klant is één logo mogelijk.
Kijkwijzer	Blokkeer programma's op basis van leeftijd en kijkwijzercategorie. Geblokteerde programma's kunnen niet worden afgespeeld en de beschrijving in de gids wordt afgeschermd. Instellingen worden per account opgeslagen met een unieke pincode per account en zijn zowel via de beheeromgeving als op het tv-scherm in te stellen. Meer informatie: kijkwijzer.nl .
Ondertiteling	Ondertiteling voor doven en slechthorenden wordt als eigen functie geleverd, niet via teletekstpagina 888. Ondersteund op onder andere Nederlandstalige programma's van NPO 1, 2 en 3 en programma's van commerciële zenders waar de aanleverende partij ondertiteling toevoegt. Standaard aan of uit via het instellingenmenu; via de zapbanner alleen voor het huidige programma.

U bent verantwoordelijk voor uw eigen content. Video en audio kunnen auteursrechtelijk beschermd zijn en u beoordeelt zelf of de inhoud geschikt is voor uw doelgroep. Zie hoofdstuk 7 voor de regels over toegestaan gebruik en rechten.

Kijkpunten, accounts en beheer

Iedere ruimte waar tv wordt gekeken is een kijkpunt. Per kijkpunt heeft u een HD tv-ontvanger en een account nodig. Ieder account heeft een programmagids, interactieve functies, zakelijke functies en eigen instellingen. Accounts en instellingen beheert u in de online beheeromgeving van Zakelijke TV; Maxitel richt de omgeving voor u in en verstrekt de toegang.

Accounts en groepen

Niveau	Wat hier wordt vastgelegd
Account (kijkpunt)	Zenderpakket en betaalzenderpakketten, opnames, kijkwijzerinstellingen en inloggegevens. Eén account kan op slechts één tv-ontvanger tegelijk worden gebruikt.
Groep	Zakelijke functies (informatiepagina, videopagina, lichtkrant), algemene menu-instellingen, opstartgedrag en het verbergen van de uitlooptie. Alle accounts in een groep tonen dezelfde content.
Klant	Overzicht van alle actieve accounts en groepen en één bedrijfs- of verenigingslogo.

Beheerfuncties

Functie	Werking
Zakelijke functies	Bestanden uploaden voor informatiepagina, videopagina en lichtkrant en deze per groep in- of uitschakelen.
Kijkwijzer	Per account leeftijd en categorie instellen; ook mogelijk op het tv-scherm zelf.
Uitloggen	Een tv-ontvanger wordt gekoppeld aan een account door in te loggen; uitloggen ontkoppelt beide. Dit kan op het tv-scherm (instellingen) of op afstand vanuit de beheeromgeving. Gebruik dit bij een gestolen tv-ontvanger (het account kan op een andere ontvanger verder) of bij een verhuizing van een gebruiker naar een andere ruimte: de ontvanger blijft staan, het account met opnames en instellingen verhuist mee. De uitlooptie op het scherm kan per groep worden verbergen.
Opstartgedrag	Per groep bepaalt u waarmee de tv-ontvanger opstart: de laatst bekeken zender, een vaste zender, de informatiepagina of de videopagina. Dit geldt bij opstarten en heeft geen invloed op het stand-bygedrag.

Wijzigingen via Maxitel. Nieuwe kijkpunten, extra zenderpakketten, vervanging van een tv-ontvanger of wijzigingen in groepen die u niet zelf kunt doorvoeren, meldt u bij Maxitel (hoofdstuk 8).

Zenderpakketten en rechten

Ieder account bevat standaard het basispakket met landelijke, regionale en internationale tv-zenders en radiokanalen. Per account kunt u betaalzenderpakketten toevoegen. De zendernummers zijn vast; het actuele zenderoverzicht vindt u op kpn.com/tvzenders.

Pakket	Inhoud
Basispakket	57 HD tv-zenders, 14 regionale tv-zenders en 20 radiokanalen. Zie het overzicht op de volgende pagina.
ESPN Compleet	ESPN, ESPN 2, ESPN 3 en ESPN 4 (zenders 221 tot 224). Betaalzenderpakket, per account.
Ziggo Sport Totaal	Ziggo Sport Select, Voetbal, Golf, Racing, Docu en Tennis (zenders 233 tot 238). Betaalzenderpakket, per account.

Wijzigingen in het zenderaanbod

Het zenderaanbod kan in de tijd wijzigen. Over een voorgenomen aanpassing, wijziging of uitbreiding van het programma-aanbod wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd, voor zover dit binnen de invloed van KPN en Maxitel ligt. Waar mogelijk wordt een alternatief in het zenderaanbod geboden. Aan het zenderoverzicht in deze dienstbeschrijving kunnen geen rechten worden ontleend.

Rechtenvergoeding bij zakelijk gebruik

Toont u tv-beelden in een zakelijke omgeving, dan heeft u toestemming nodig van de rechthebbenden, zoals omroepen en producenten. Volgens de Auteurswet bent u verplicht hiervoor contentrechten te betalen. Deze rechten zijn **niet** in de dienst Zakelijke TV opgenomen. Bij Videma regelt u de licentie voor zakelijk gebruik van de programma's van de belangrijkste landelijke publieke en commerciële omroepen; controleer op de website van Videma welke rechthebbenden zij vertegenwoordigen, want dit dekt niet alle aangeboden zenders. Voor muziekauteursrecht regelt u de toestemming via Sena en Buma/Stemra.

Uw verantwoordelijkheid. De organisatie die de beelden toont, is verantwoordelijk voor afspraken met en afdrachten aan collectieve rechtenorganisaties en vrijwaart Maxitel en KPN tegen aanspraken van deze organisaties of derden.

Zenderoverzicht basispakket

Overzicht onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten; het actuele aanbod staat op kpn.com/tvzenders.

Reguliere en regionale tv-zenders					
1	NPO 1	26	BBC One	82	Crime Investigation
2	NPO 2	27	BBC Two	88	France 2
3	NPO 3	28	Disney Channel	93	RTV-7
4	RTL 4	29	Een	96	RAI Uno
5	RTL 5	30	Canvas	129	Utsav Bharat
6	SBS6	31	Ketnet	140	TRT
7	RTL 7	32	History Channel	191	NPO1 GOS
8	NET5	33	Nickelodeon	192	NPO2 GOS
9	Veronica/Disney XD	34	LoveNature	193	NPO3 GOS
10	RTL 8	35	Eurosport 1	501	TV Noord
11	RTL Z	38	INPLUS	502	Omrop Fryslân
12	Comedy Central	39	Njam!	503	RTV Drenthe
13	Paramount Network	41	Beleef KPN	504	RTV Oost
15	Discovery	44	Das Erste (ARD)	505	TV Flevoland
16	FOX	45	ZDF	506	TV Gelderland
17	TLC	46	RTL Television	507	Omroep Brabant
18	National Geographic	48	WDR	508	L1 TV
19	SBS9	49	Arte	509	NH
20	MTV	58	Nickelodeon Ukraine*	510	AT5
21	Investigation Discovery	60	Cartoon Network	511	Regio TV Utrecht
22	Xite	61	CNN	512	TV West
23	Dreamworks Channel	62	Euronews	513	TV Rijnmond
24	24Kitchen	63	Al Jazeera	514	Omroep Zeeland
25	BBC First	81	NPO Politiek & Nieuws	538	TV538
Radiozenders			Regionale radiozenders		
801	NPO Radio 1	809	Radio 538	884	Radio Gelderland
802	NPO Radio 2	812	Classic FM	886	Omroep Brabant Radio
803	NPO Radio 3	813	Radio 10	887	Radio M Utrecht
804	NPO Radio 4	814	Arrow Classic Rock	889	Radio West
805	NPO Radio 5	816	SLAM	890	Radio Rijnmond
806	NPO Soul en Jazz	819	Veronica	892	Omroep Zeeland Radio
808	Skyradio 101 FM	823	100% NL		

* Tijdelijke zender.

Hardware en aansluiten

Zakelijke TV wordt ontsloten via een HD tv-ontvanger en een open internetverbinding. De ontvanger sluit u met een internetkabel aan op uw netwerk of verbindt u via wifi, en met HDMI op het scherm. De bluetooth-afstandsbediening bedient zowel de ontvanger als de televisie.

HD tv-ontvanger

Onderwerp	Specificatie
Internetverbinding	Open internetverbinding vereist. Op interne, beveiligde of gesloten bedrijfsnetwerken kunt u mogelijk geen tv kijken doordat internettoegang geheel of gedeeltelijk is afgesloten. De ontvanger gebruikt poort 123 (tijdsynchronisatie) en poort 443. Zorg voor voldoende bandbreedte (hoofdstuk 6).
Stroomvoorziening	230 V binnen 1,5 meter van de ontvanger. Gebruik altijd de meegeleverde adapter en laat de ontvanger permanent op stroom aangesloten; bij geen gebruik staat hij in stand-by.
Energieverbruik	3,0 W bij normaal gebruik (live tv, terugkijken, opnames), 2,5 W in stand-by (aan/uit-knop kort indrukken), 0,5 W in slaapstand (uitgeschakeld, stekker in het stopcontact).
Aansluiting op het scherm	HDMI. De televisie heeft bij voorkeur een vrije HDMI-poort; een HDMI-kabel van 1,5 meter wordt meegeleverd.
Software-updates	Worden automatisch via internet gedistribueerd. De ontvanger controleert bij het aanzetten op updates en installeert deze altijd.

Bluetooth-afstandsbediening

De afstandsbediening werkt via bluetooth en hoeft niet op de tv-ontvanger gericht te worden; de ontvanger kan daardoor uit het zicht worden weggewerkt, bijvoorbeeld achter de televisie. Bij ingebruikname koppelt u de afstandsbediening aan de ontvanger. Voor het bedienen van de televisie zelf (aan/uit, volume) gebruikt de afstandsbediening infrarood; het koppelproces met het televisiescherm vindt u op het tv-scherm onder instellingen. U heeft dus één afstandsbediening voor ontvanger en televisie.

Buiten de dienst. De lokale bekabeling, het televisiescherm en overige hardware, en de ondersteuning daarop, maken geen onderdeel uit van de dienst Zakelijke TV.

Beeldkwaliteit en netwerk

Zakelijke TV werkt volledig via internet. Iedere tv-ontvanger heeft een eigen verbinding met de bron (IP unicast) en kiest met Adaptive Bit Rate (ABR) automatisch het hoogste kwaliteitsprofiel dat de beschikbare bandbreedte toelaat. Bij fluctuerende bandbreedte schaaft de ontvanger terug naar een lager profiel. Het radiosignaal heeft een vaste bandbreedte en hoge digitale kwaliteit.

Kwaliteitsprofielen

Profiel	Resolutie	Bandbreedte	Signaalsterkte	Resultaat
5	1920×1080 Full HD	8 Mbit/s	4 balkjes	Uitstekend
4	1280×720 HD	7 Mbit/s	3 balkjes	Zeer goed
3	1024×576 HD	4 Mbit/s	2 balkjes	Goed
2	768×432 SD	3 Mbit/s	1 balkje	Standaard
1	640×360 SD	2 Mbit/s	Geen balkjes	Matig

Het actieve profiel ziet u onder in het menu bij *Signaalsterkte*. Een profiel kan niet per kijkpunt worden vastgezet: de stream schaaft altijd op naar het hoogst haalbare profiel. Full HD is alleen mogelijk als de zender de content in Full HD aanlevert.

Internetcapaciteit en netwerkinstellingen

Onderwerp	Advies
Bandbreedte	Reken voor gegarandeerd Full HD op 8 Mbit/s per tv-ontvanger en reserveer minimaal 9 Mbit/s vrije bandbreedte per ontvanger om pieken in de stream op te vangen. Dit geldt voor uw internetabonnement én uw interne netwerk. Deelt u één verbinding met regulier internetverkeer, dan wordt de bandbreedte verdeeld; dit kan de down- en uploadsnelheid en de snelheid van zappen beïnvloeden.
Netwerkapparatuur	Controleer of uw netwerkconfiguratie geschikt is voor het aantal ontvangers. Gebruik QoS, VLAN's of rate-limiting op switches, routers en firewalls zodat iedere ontvanger altijd voldoende bandbreedte krijgt, en stel de verbinding bij voorkeur per ontvanger in.
Bekabeld	Minimaal Cat 5e netwerkkabel. Bekabeld aansluiten geeft de meest stabiele beeldkwaliteit.
Wifi	De ontvanger heeft een IEEE 802.11 b/g/n/ac (1x1) wifi-chipset voor 2,4 en 5 GHz. Gebruik bij voorkeur 802.11ac op 5 GHz. Ook via wifi is 8 Mbit/s per ontvanger nodig voor HD; zorg op de plaats van de ontvanger voor een signaal van minimaal -66 dBm (circa 79% in het instellingscherm). De wifi-kwaliteit heeft direct invloed op de beeldkwaliteit.

Voorwaarden en gebruik

Zakelijke TV wordt door Maxitel geleverd op basis van het platform Zakelijke TV van KPN. Naast de algemene voorwaarden en de overeenkomst met Maxitel gelden de onderstaande dienstspectifieke voorwaarden.

Onderwerp	Regel
Omvang van de dienst	De dienst bestaat uit het account, de HD tv-ontvanger en de afstandsbediening. Lokale bekabeling, schermen en overige hardware en de ondersteuning daarop vallen buiten de dienst.
Eindgebruikersverklaring	Voor het gebruik van Zakelijke TV van KPN via Maxitel is een eindgebruikersverklaring (EGV) van toepassing. Bij uw bestelling gaat u akkoord met deze verklaring; Maxitel archiveert deze en kan deze op verzoek van KPN overleggen.
Contentrechten	Rechten voor het tonen van tv-beelden en muziek in een zakelijke omgeving zijn niet inbegrepen; u regelt deze zelf bij Videma, Sena en Buma/Stemra (hoofdstuk 4).
Eigen content	U bent verantwoordelijk voor de inhoud van informatiepagina, videopagina en lichtkrant en voor de rechten op het gebruikte beeld- en geluidsmateriaal.
Misbruik	Bij een vermoeden van misbruik (gebruik in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen) kan de levering met onmiddellijke ingang worden opgeschort, beperkt of beëindigd, ook voordat u daarvan in kennis bent gesteld. De beoordeling hiervan ligt bij KPN en Maxitel; kosten of schade als gevolg van deze maatregelen worden niet vergoed.
Looptijd en opzegging	Looptijden, opzegtermijnen en eenmalige en periodieke kosten staan in de prijslijst en uw overeenkomst. Geleverde tv-ontvangers en afstandsbedieningen blijven, tenzij anders overeengekomen, eigendom van de leverancier en worden bij beëindiging geretourneerd.

Niet toegestaan gebruik

Het is niet toegestaan Zakelijke TV te gebruiken voor het weergeven van toepassingen of materiaal dat:

- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
- erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in het aanbod of een nadere mededeling;
- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
- de persoonlijke levenssfeer van derden kan schenden, zoals het zonder toestemming verspreiden van persoonsgegevens of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met ongewenste communicatie;
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare verwijzingen bevat naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
- commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat in strijd met de Telecommunicatiewet of andere Nederlandse wetgeving;
- kwaadaardige inhoud bevat, zoals virussen of spyware.

Hulp nodig?

Zakelijke TV wordt geleverd met het serviceniveau Best Effort: storingen worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk hersteld, zonder gegarandeerde hersteltijden. Maxitel is uw aanspreekpunt voor vragen, wijzigingen en storingen en schakelt waar nodig KPN in.

Werkzaamheden met impact op de beschikbaarheid worden vooraf aangekondigd, waar mogelijk minimaal 7 dagen van tevoren; Maxitel informeert u via maxitelstatus.nl. Software-updates voor de tv-ontvangers worden automatisch via internet gedistribueerd en bij het aanzetten geïnstalleerd.

Procedure vraag of storing melden

- 1 **Stuur altijd eerst een e-mail naar support@maxitel.nl**
Dit opent een ticket. Vermeld locatie, kijkpunt of account, wat er aan de hand is, sinds wanneer, de signaalsterkte in het menu en wat u al heeft geprobeerd. Binnen kantoor tijden (ma t/m vr 09:00 - 17:00) pakken we dit snel op.
- 2 **Spoed? Bel na om de prioriteit te verhogen**
Bel **+31 (0)88 629 48 35** om de urgentie van uw ticket te verhogen. Dit nummer is 24/7 bereikbaar; buiten kantooruren uitsluitend voor urgente storingen.
- 3 **Grote storing en niet bereikbaar?**
Is de storing groter en zijn wij niet bereikbaar via het normale nummer, dan kunt u opschalen naar de storingsdienst op **+31 (0)172 787 545**. Controleer ook maxitelstatus.nl voor bekende storingen en gepland onderhoud.

Melding door uw beheerder



Planned maintenance en storingen: maxitelstatus.nl. Reactietijden en prioriteiten staan in de SLA.

Supportprocedure: eerst een e-mail voor een ticket. Bij spoed of onvoldoende voortgang belt u het reguliere storingsnummer.

Contactoverzicht

Support

support@maxitel.nl

Eerste stap bij vragen of storingen (ticket). Ma t/m vr 09:00 - 17:00.

Storingsdienst (spoed)

+31 (0)88 629 48 35

24/7 voor urgente storingen. Escalatie bij onbereikbaarheid: +31 (0)172 787 545.

Verkoop, administratie en bestellingen

info@maxitel.nl

Offertes, extra kijkpunten, zenderpakketten en facturen.

Online

maxitelstatus.nl

Storingen en gepland onderhoud • kpn.com/tvzenders voor het actuele zenderoverzicht.



jouw partner in verbinding

Televisie die past bij uw organisatie

Zakelijke TV via KPN. Uw dienstverlening en ondersteuning via Maxitel.