

Dienstbeschrijving MobileOnCloud Purple

Laatste wijziging: Januari 2018
Versie: 2.1

1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave	2
2	Inleiding MobileOnCloud	3
3	Gebruik portal	4
4	(Optioneel) Vast publiek IP adres	5
5	(Optioneel) Private APN (Forced on LAN / MobileVPN).....	5
6	Gebruik van de dienst.....	7
7	Instellen en koppelen van de dienst.....	8
8	Overzicht PBX functies	9
9	Functionaliteiten.....	10
11	Algemeen GSM gebruik	11

2 Inleiding MobileOnCloud

Met MobileOnCloud Purple van MaxiTEL heeft u beschikking over een mobiel abonnement welke met de gratis Vast Mobile integratie module onderdeel uit kan maken van uw telefooncentrale. Het maakt voor het product niet uit of dit een (Hosted) telefooncentrale van MaxiTEL is of een telefooncentrale op klant locatie.

2.1 Bellen en gebeld worden op uw mobiele nummer

Standaard kan elke MobileOnCloud abonnement bellen en gebeld worden op en met het meegeleverde mobiele nummer (of geporteerde mobiele nummer in het geval van nummerbehoud). Hiermee functioneert het MobileOnCloud abonnement in de basis als een normaal mobiele abonnement.

2.2 Vast mobiel integratie (gratis)

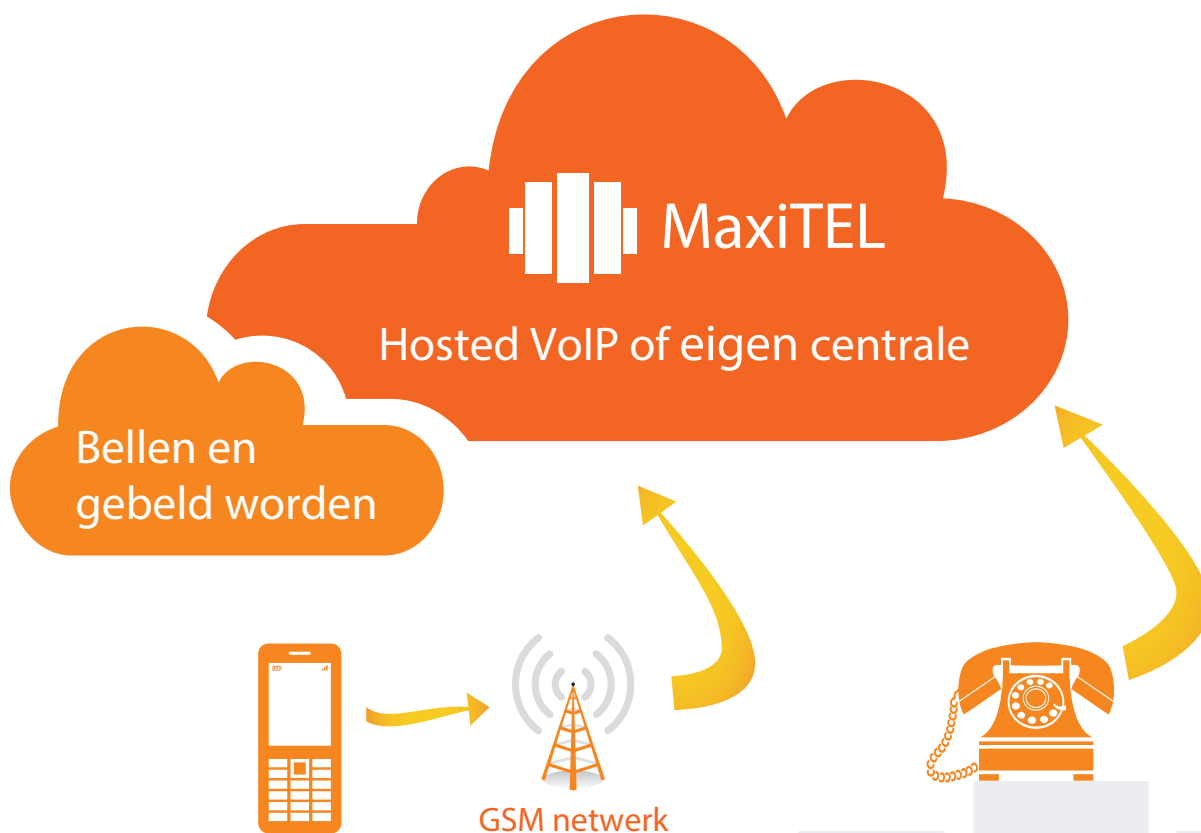
Door het gebruik van de, gratis meegeleverde, vast mobiel integratie maakt u van de MobileOnCloud SIM kaart een SIP-extensie op uw telefooncentrale. Deze telefooncentrale kan geleverd en beheerd worden door MaxiTEL, maar u kunt het MobileOnCloud product ook koppelen aan een telefooncentrale buiten het netwerk en/of beheer van MaxiTEL.

U kunt tot 9 SIP-extensies koppelen aan onze vast mobiel integratie. En u kunt per gesprek bepalen via welke SIP-extensie/account het verkeer afgehandeld moet worden.

2.3 Combinatie normaal bellen en vast mobiel integratie

Vanuit onze standaard functionaliteit is het mogelijk om verkeer naar het telefoonnetwerk (PSTN) te laten afhandelen door MaxiTEL en het verkeer dat bestemd is voor interne toestellen af te leveren op gekoppelde PBX (gekoppeld aan de vast mobiel integratie).

2.4 Schematische weergave van de dienst



3 Gebruik portal

3.1 Inleiding

Via het online portal van MaxiTEL heeft u complete controle over alle onderdelen van uw telecomoplossing. In geval van mobiele oplossingen heeft u de mogelijkheid om altijd en overal SIM-kaarten te bestellen, activeren, blokkeren en te configureren. Doormiddel van de directe koppeling naar het gsm-netwerk zijn instellingen snel doorgevoerd.

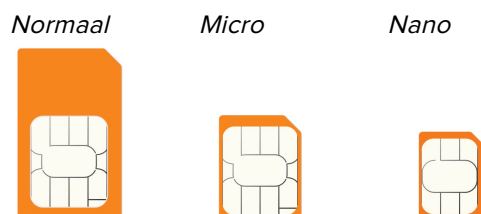
U kunt ervoor kiezen om een voorraad SIM-kaarten te houden en te activeren op het moment dat de behoefte ontstaat. Hierdoor heeft u volledige controle.

3.2 Bestellen van SIM-kaarten

Bestel SIM-kaarten direct vanuit het portal. SIM-kaarten worden zonder geactiveerd abonnement opgestuurd, zodra u de SIM-kaarten heeft ontvangen bepaald u pas welk abonnement er gekoppeld moet worden.

3.2.1 Triple-form SIM kaart (normaal, micro, nano formaat)

Deze SIM kaart kan naast het normale- en microformaat worden doorgedrukt naar een nano SIM kaart



3.3 Activeren van SIM-kaarten

In het portal kan op basis van combinatie van SIM-kaartnummer, abonnement en modules een SIM kaart worden geactiveerd.

3.4 Beheren van SIM-kaarten

Overige zaken zoals:

- Tijdelijke blokkeren van aansluiting
- Vervangen van SIM kaart
- Deactiveren van SIM kaart
- Inzage verbruik aansluiting

Worden beschikbaar gesteld via het online portal. Hiermee heeft u als telecombeheerder van uw organisatie volledige controle over de telecomoplossing.

3.5 Tot 9 SIP-accounts instelbaar

Via het online portal van MaxiTEL kunt u per SIM kaart 9 SIP-accounts instellen. U heeft bij uitgaande gesprekken de optie het gewenste SIP-account te selecteren, en bij inkomende oproepen kunt u identificeren op welk SIP account de inkomende oproep binnen komt.

3.6 Bestemming inkomend verkeer

Via deze optie in het portal kunt u kiezen hoe het inkomende belverkeer naar uw mobiele nummer wordt afgehandeld. U heeft daarin de volgende opties:

3.6.1 Direct afleveren op GSM handset (standaardinstelling)

Al het inkomende belverkeer (vanaf PSTN) wordt direct naar de GSM handset gestuurd, zonder tussenkomt van uw PBX.

3.6.2 Afleveren op standaard lijn

Met deze optie wordt al het belverkeer (vanaf PSTN) afgeleverd op uw PBX als PSTN verkeerstroom (zie hoofdstuk "Instellen en koppelen van de dienst" voor meer informatie)

3.7 Uitgaande PSTN belverkeer

Met deze optie kiest u hier hoe uitgaand verkeer, welke geïdentificeerd wordt als PSTN (bijvoorbeeld Nederlandse vast- en mobiele nummers), worden afgehandeld. U heeft hierin de volgende opties:

3.7.1 Alleen PBX verkeer afleveren op PBX (standaardinstelling)

U ontvangt alleen verkeer wat bestemd is voor de PBX, verkeer wat wordt geïdentificeerd als PSTN wordt buiten uw PBX afgehandeld als normaal verkeer vanaf uw mobiele nummer.

In de regel is alles korter als 6 cijfers verkeer voor uw PBX en het overige verkeer voor PSTN. Als u een prefix/suffix meegeeft in het bellen wordt deze ook op de PBX afgeleverd.

3.7.2 Geforceerd afleveren op de PBX

Met deze optie wordt al het verkeer vanaf de GSM handset geforceerd afgeleverd op de PBX. Deze optie is ook bekend als Forced-on-PBX.

4 (Optioneel) Vast publiek IP adres

4.1 Inleiding

Met een extra dienst/module kunt u gebruik maken van een vast publiek IP adres. Dit houdt in dat elke keer als het mobiele toestel zich op het netwerk aanmeldt hetzelfde publieke IP adres krijgt. Deze toepassing kan handig zijn, indien u niet gebruik maakt van de Private APN oplossing, als bijvoorbeeld een extra beveiligingsmaatregel voor gebruikers die verbinding willen maken met uw bedrijfsnetwerk: het vaste IP adres kan gebruikt worden om de gebruiker te herkennen en toe te laten.

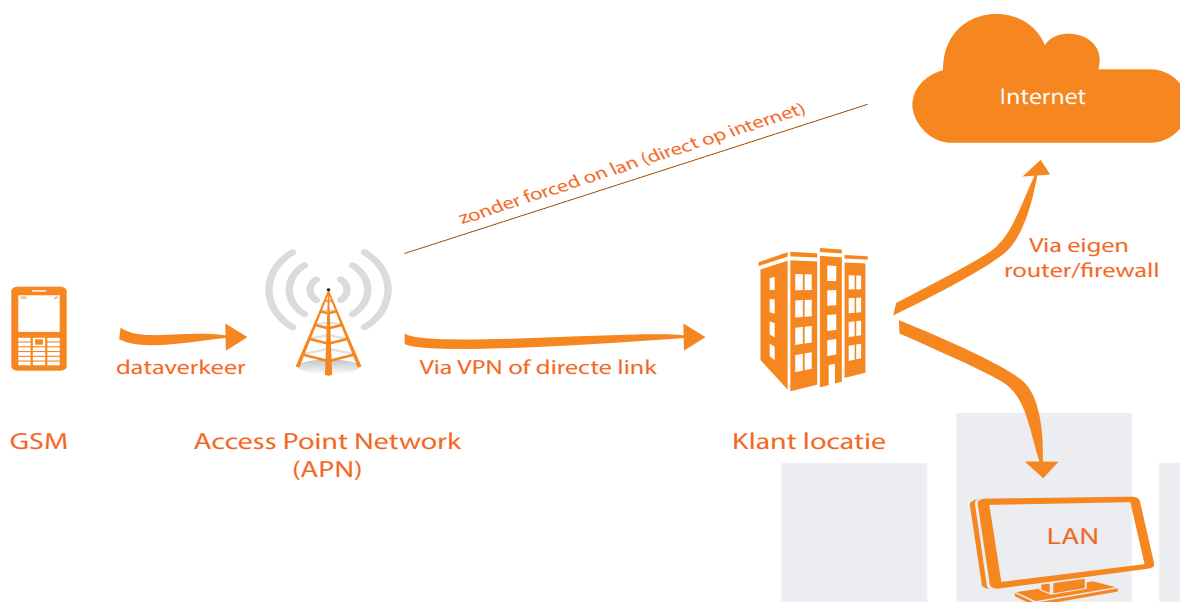
5 (Optioneel) Private APN (Forced on LAN / MobileVPN)

5.1 Inleiding

Met een Private APN oplossing heeft u controle over het dataverkeer van en naar het gsm-netwerk. Door een privé link (bijvoorbeeld VPN of directe fysieke link, A/V DSL, glasvezel, datacenter link etc.) tussen het netwerk van MaxiTEL en van u zelf, krijgt u al het dataverkeer van en naar het mobiele toestel. Hierdoor kunt u zelf bepalen (firewall) hoe een mobiele toestel verbinding mag maken naar het internet en/of te koppelen naar het LAN of intranet. De dienst heeft wereldwijde dekking.

5.2 Schematische weergave van de dienst

Op basis van SIM kaart nummer bepalen wij waar het verkeer moet worden afgeleverd, via bijvoorbeeld een VPN-verbinding of een fysieke link (A/V DSL, glasvezel, datacenter link etc.) naar uw eigen netwerk.



5.3 Beveilig uw externe datanetwerk

Er zijn steeds meer actieve apparaten actief buiten uw (kantoor)bedrijfsnetwerk. Deze verbinding zijn zonder Private APN verbonden met het 'open' internet en daardoor onbeveiligd. Met de Private APN dienst zijn de mobiele toestellen, laptops en tablets beveiligd door uw eigen router en firewall.

Afhankelijk van de toepassing kan het mogelijk niet eens gewenst zijn om internet te hebben op het GSM toestel. In deze gevallen activeert/routeert u alleen de nodige systemen naar dit GSM toestel. Denk hierbij bijvoorbeeld aan specifieke machine-to-machine (M2M) toepassingen.

5.4 Bespaar accuverbruik ten opzichte van VPN

Veel gebruikte oplossingen om mobiele gebruikers te beveiligen zijn VPN oplossingen. In veel toestellen een applicatie welke op de achtergrond blijft draaien om een beveiligde verbinding op te zetten naar het bedrijfsnetwerk.

Door gebruik te maken van een private APN oplossing, geniet u van dezelfde voordelen van een VPN verbinding, maar bespaart u batterijgebruik door het ontbreken van een speciale applicatie.

5.5 Geen complexe configuratie

Doordat op het mobiele toestel geen verandering in configuratie gepleegd hoeft te worden ten opzichte van een mobiele toestel met alleen 'open' internet, is het uitrollen van Private APN een simpele operatie. Ten opzichte van VPN bespaart u hiermee operationele kosten van het instellen en beheren van VPN applicaties en configuraties.

5.6 Voordelen en mogelijkheden Private APN

- Eenvoudig te implementeren
- Al het dataverkeer van uw mobiele toestellen door uw netwerk
- Beveilig uw mobiele toestellen als het intern netwerk
- Gemakkelijke integratie met uw intranet en LAN
- Mobiele gebruikers zijn beveiligd door uw eigen firewall

5.6.1 Verkeer screening

Systeembeheer van uw bedrijf kan prioriteit bepalen naar bepaalde bestemmingen en/of deze blokkeren.

5.6.2 LAN integratie

Koppel uw mobiele gebruikers als een LAN-gebruiker aan uw netwerk. Een eventuele vervanger van een VPN oplossing op laptops en tablets.

5.6.3 Beveiligde verbinding

De verbinding tussen het MaxiTEL netwerk is direct of via een beveiligde VPN verbinding. Mobiele radio encryptie is wereldwijd gebruikt voor het verkeer tussen mobiele gebruiker en netwerk.

5.7 Technische details

Onderscheidt van mobiele gebruikers wordt gemaakt op basis van International Mobile Subscriber Identity (IMSI) van de SIM kaart.

5.7.1 Connectie

Tussen het MaxiTEL netwerk en het netwerk van de klant wordt een beveiligde verbinding op basis van VPN technologie opgebouwd of een directe link via een glasvezel, DSL of patch (datacenter) verbinding.

5.7.2 Datacenter fail-over

Op basis van primaire/secundaire setup is een redundante verbinding op te zetten. Ook combinaties van VPN en directe link is te maken. Waarbij de voorkeur uitgaat van directe link als primair pad.

5.7.3 Data protocollen

Het GSM mobiele data interface is gebaseerd op TCP/UDP.

6 Gebruik van de dienst

6.1.1 Spraak

Handset afhankelijk.

6.1.2 Data

Handset afhankelijk: De beschikbaarheid van data gerelateerde functies binnen MaxiTEL mobiel wordt bepaald door de toepassingen het apparaat. Standaard krijgt de SIM kaart met data mogelijkheden toegang tot het (open) internet. Optioneel verkrijgbaar: internet via een vast publiek IP of data via een VPN verbinding naar klant locatie (Forced on LAN).

6.1.3 Berichten (SMS)

Handset afhankelijk: De beschikbaarheid van SMS gerelateerde functies binnen MaxiTEL mobiel wordt bepaald door de toepassingen het apparaat.

Een SMS bericht bevat tot 160 lettertekens.

6.1.4 Roaming Spraak/Data/SMS

In het buitenland is doormiddel van roaming overeenkomst de mogelijkheid te blijven bellen, sms'en en internetten. Deze dienst kan optioneel uit worden gezet en bij gebruik van roaming worden extra kosten in rekening gebracht. Voor verdere informatie over het huidige portfolio verwijzen wij u naar de tarievensheets, waar u een uitgebreid overzicht treft van al onze actuele roaming, databundels, modules en prijzen.

6.2 Gesprekken naar de mobiele telefoon

Bij een inkomende oproep (feitelijk op het SIP account), wordt de oproep doorgegeven, via het MaxiTEL netwerk, doorgegeven aan het GSM toestel. Inkomende oproepen komen altijd via het aangemelde SIP account. Hierdoor is het van belang dat externe telefoonnummers, net zoals andere SIP accounts (bv. Een vast VoIP toestel), gerouteerd worden van het SIP account van de GSM.

Indien een gesprek binnen komt vanaf, bijvoorbeeld, het tweede SIP account. Zal de prefix van dit SIP account automatisch worden toegevoegd, zodat als u terug belt, hetzelfde SIP account wordt gebruikt voor het uitgaande gesprek.

6.3 Gesprekken vanaf de mobiele telefoon

6.3.1 Gebruik van prefix voor het selecteren van uitgaande lijn

In het geval dat er meerdere SIP accounts gekoppeld zijn, kan door het gebruik van een prefix worden bepaald welk SIP account als uitgaande lijn wordt gebruikt bij het opbouwen van een uitgaande oproep. Indien er geen prefix wordt gegeven wordt het standaard SIP account gebruikt.

Een voorbeeld voor het selecteren van het 2^e SIP account:
2 0172754000 (zonder spaties)

Hierdoor wordt er gebeld naar 0172754000 met het tweede SIP account.

TIP: Gebruik het telefoonboek van uw GSM

Door in het telefoonboek van uw GSM al gebruik te maken van de prefix, belt u altijd met het juiste SIP account naar buiten. Bijvoorbeeld een zakelijke relatie wilt u altijd vanaf uw zakelijke nummer bellen, welke achter lijn 2 zit: *U zet de relatie in het telefoonboek als 20172754000*

6.3.2 Gebruik van suffix voor het selecteren van uitgaande lijn

Als alternatief voor het gebruik van een voorloopcijfer bij het selecteren van de uitgaande lijn is het ook mogelijk gebruik te maken van een suffix. U toetst dan *nummer*<LIJN>*.

Een voorbeeld voor het selecteren van het 2^e SIP account:
0172754000*2

Indien uw de optie geforceerd afleveren op PBX uit heeft staan kunt op deze manier alsnog een lijn selecteren om per gesprek te bepalen of het verkeer via uw PBX moet lopen.

6.4 Koppelen van SIP accounts

Via het online portal kunt u aangeven welke SIP accounts u op welke lijn van uw GSM aansluiting wilt hebben. Hierbij geeft u de SIP server, SIP gebruikersnaam en SIP wachtwoord op.

Er is een vertraging van ongeveer 15 minuten bij het maken van de wijziging.

7 Instellen en koppelen van de dienst

Met de koppeling naar MobileOnCloud heeft u te maken met verschillende verkeersstromen, deze zijn:

Mobile Originated (MO): Vanaf uw mobiel naar centrale

Mobile Terminating (MT): Vanaf uw centrale naar mobiel

PSTN verkeer (PSTN): Verkeer naar uw telefoonnummer

Data verkeer (APN): Datastromen doormiddel van een APN

7.1 Instellen van SIP accounts

Bij MobileOnCloud heeft u de optie om tot maximaal 9 SIP accounts te koppelen aan uw GSM. U heeft bij uitgaande gesprekken de optie het gewenste SIP account te selecteren, en bij inkomende oproepen kunt u identificeren op welk SIP account de inkomende oproep binnen komt.

Via het portal (<https://portal.maxitel.nl/>) kunt u onder de betreffende SIM kaart, de SIP accounts instellen.

7.2 Bellen vanaf uw mobiele toestel (MO)

In het geval dat er meerdere SIP accounts gekoppeld zijn, kan door het gebruik van een prefix of suffix worden bepaald welk SIP account als uitgaande lijn wordt gebruikt bij het opbouwen van een uitgaande oproep. Indien er geen prefix of suffix wordt gegeven wordt het standaard SIP account gebruikt.

7.3 Bellen naar uw mobiele toestel (MT)

Bij een inkomende oproep (feitelijk op het SIP account), wordt de oproep, via het MaxiTEL netwerk, doorgegeven aan het GSM toestel. Inkomende oproepen komen altijd via het aangemelde SIP account. Hierdoor is het van belang dat externe telefoonnummers, net zoals andere SIP accounts (bv. Een vast VoIP toestel), gerouteerd worden van het SIP account van de GSM.

Indien een gesprek binnen komt vanaf, bijvoorbeeld, het tweede SIP account. Zal de prefix van dit SIP account automatisch worden toegevoegd, zodat als u terug belt, hetzelfde SIP account wordt gebruikt voor het uitgaande gesprek.

7.4 Ontvangen van verkeer naar uw telefoonnummers (PSTN)

Het inkomende verkeer naar het gekoppelde telefoonnummer wordt verstuurd naar het 'standaard' SIP account. In uw centrale kunt u vervolgens de inkomende route zelf bepalen, in de meeste gevallen zal dit het SIP account van het mobiele toestel zijn. Door deze routing heeft u ook zelf controle over de voicemail van het mobiele toestel.

Inkomende oproepen zijn afkomstig van **pstn1.mobnl.net** of **pstn2.mobnl.net**. Vaak moet er in de centrale dan twee trunks gemaakt worden (voor elke gateway), om vervolgens een inkomende route in te stellen.

7.5 Instellen van dataverbinding (APN gegevens)

Voor gebruik van data verbindingen dient een APN (Access Point Name) ingesteld te worden. Bij MaxiTEL is de naam van de APN:

APN naam:	<i>mobapn.net</i>
Gebruikersnaam:	<i>internet</i>
Wachtwoord:	<i>internet</i>

Via de support pagina van MaxiTEL kunt u de APN voor bijvoorbeeld Apple gemakkelijk instellen (let op: dat uw toestel dan wel via Wi-Fi verbonden is met internet)

8 Overzicht PBX functies

PBX functies worden optioneel aan gezet. Standaard worden de functies gevolgd volgens de gekoppelde centrale. Raadpleeg daarvoor de instellingen / handleiding van uw PBX centrale.

8.1 Doorverbinden met ruggenspraak

Standaard staat MobileOnPBX ingesteld om functies van uw eigen PBX op te volgen. Optioneel kunt u de PBX functies van ons platform aanzetten. Hiermee is 'Doorverbinden met ruggenspraak' mogelijk op de volgende manier:

Tijdens een gesprek kunt u een gesprek doorverbinden naar een collega door tijdens het gesprek op *3 te drukken.

- Uw gesprekspartner zal in de wacht gezet worden en u hoort vervolgens zelf een kiestoon.
- Kies het nummer waar u naartoe wilt doorverbinden gevolgd door #
- Uw collega wordt gebeld, indien u wilt annuleren, kunt u dit doen door # te drukken.
- U kunt het gesprek doorverbinden doormiddel van het drukken op * of door zelf op te hangen.

Indien u besluit het gesprek naar uw collega te annuleren (toets #), bijvoorbeeld als wordt doorgeschakeld naar een voicemail, dan komt u automatisch weer terug bij uw eerste gesprekspartner.

Zie ook functie tabel *3 voor meer functies achter het *3 menu.

8.2 Doorverbinden zonder ruggenspraak

Standaard staat MobileOnPBX ingesteld om functies van uw eigen PBX op te volgen. Optioneel kunt u de PBX functies van ons platform aanzetten. Hiermee is 'Doorverbinden zonder ruggenspraak' mogelijk op de volgende manier:

Het doorverbinden zonder ruggenspraak gaat hetzelfde als met ruggenspraak:

- Druk op *3 om een nieuwe kiestoon te krijgen
- Kies het nummer waar u naartoe wilt doorverbinden gevolgd door #
- Hang vervolgens het gesprek zelf op.

Zie ook functie tabel *3 voor meer functies achter het *3 menu.

8.3 Conferentie gesprek

Standaard staat MobileOnPBX ingesteld om functies van uw eigen PBX op te volgen. Optioneel kunt u de PBX functies van ons platform aanzetten. Hiermee is een 'Conferentie gesprek' mogelijk op de volgende manier:

De meeste toestellen hebben zelf de functionaliteit een conferentie gesprek te starten, raadpleeg daarvoor de handleiding van uw mobiele toestel. Vanuit het MobileOnCloud platform is er ook een optie een conferentie gesprek te starten:

- Druk op *3 om een nieuwe kiestoon te krijgen
- Kies het nummer wat u wilt toevoegen aan het gesprek gevolgd door #
- Zodra er met deze persoon verbinding is, kunt u op 0 drukken om het conferentie gesprek te starten.

Zie ook functie tabel *3 voor meer functies achter het *3 menu.

8.4 Functie tabel *3

Deze functie kan worden gebruikt om een derde partij toe te voegen aan een gesprek of doorverbinden van een gesprek.

Functie code	Omschrijving	Wanneer te gebruiken
0	Conferentie gesprek	Als verbinding tot stand is
#	Ophangen van gesprek	Als verbinding tot stand is
*	Doorverbinden	Als verbinding tot stand is
#	Annuleren gesprek	Voordat verbinding tot stand is

9 Functionaliteiten

Het GSM toestel wordt aangemeld als één of meerdere SIP account(s). Het toestel zal zich vervolgens ook als een SIP account gedragen, waarbij wij de volgende functionaliteiten willen uitlichten:

9.1 Beschikbaarheidsinformatie

Doordat het MaxiTEL platform zich als een SIP account gedraagt op de Hosted telefooncentrale of uw externe telefooncentrale worden ook beschikbaarheidsinformatie doorgegeven via het SIP protocol. Hierdoor kunt u, indien het ondersteund door de centrale/toestel word, zien wanneer een GSM gebruiker in gesprek is (*BLF-functie van de centrale*).

9.2 Verkort kiezen

Omdat het GSM toestel gebruik maakt van de functionaliteit en het bel plan van de centrale gebruikt, heeft u de mogelijkheid om op uw GSM toestel gebruik te maken van verkort kiezen. Hierdoor kunt u bijvoorbeeld gebruik maken van het algemeen telefoonboek, oftewel verkort kiezen

9.3 Intern bellen en gebeld worden

Als uw GSM toestel een SIP account heeft met een kort intern nummer, kan uw GSM daarop gebeld worden. Andersom kunt u vanaf het GSM toestel ook intern naar interne nummers bellen.

9.4 Gespreksoptname

Omdat GSM gesprekken door de telefooncentrale heen lopen is het mogelijk om mobiele gesprekken op te nemen.

11 Algemeen GSM gebruik

11.1 Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft de standaard functies van het MaxiTEL GSM netwerk.

11.2 Telefoon klaar maken voor eerste gebruik

1. Druk de meegeleverde SIM-kaart uit de kaart en plaats deze in de telefoon
2. Laad de batterij volledig op
3. Zet de telefoon aan
4. Toets bijgeleverde pincode in. Deze vindt u op de kaart.

U bent klaar om te bellen en gebeld te worden.

11.3 Bellen en gebeld worden

Wanneer uw mobiele telefoon overgaat, kunt u het gesprek aannemen of weigeren. Druk op 'aannemen' (of symbool, afhankelijk van uw toestel) om een gesprek aan te nemen en op 'ophangen' (of symbool) om een gesprek te beëindigen. Om een gesprek te weigeren drukt u op 'weiger' (of symbool).

11.4 Bellen binnen Nederland

Toets het netnummer én het abonneenummer in (in totaal altijd 10 cijfers) en druk vervolgens op 'bellen' (of symbool, afhankelijk van uw toestel). Als u bijvoorbeeld vanuit Alphen aan den Rijn naar een ander nummer in Alphen aan den Rijn wilt bellen toetst u 0172 in en vervolgens het abonneenummer, bijvoorbeeld: 0172754000.

11.5 Bellen vanuit Nederland naar het buitenland

Let op: afhankelijk van uw abonnement kunnen hier hogere kosten aan vast zitten.

Toets eerst 00 in, dan het landnummer (bijvoorbeeld 32 voor België), daarna het netnummer (zonder 0) en tot slot het abonneenummer.

11.6 Bellen vanuit het buitenland

Let op: afhankelijk van uw abonnement kunnen hier hogere kosten aan vast zitten.

U kunt vanuit een groot aantal landen met uw mobiele telefoon bellen. Niet alleen naar Nederland maar ook naar andere landen. Kijk op www.maxitel.nl voor een actueel overzicht, of informeer bij onze helpdesk afdeling.

11.6.1 Bellen vanuit het buitenland naar Nederland:

Toets eerst 00 in, dan het landnummer 31 voor Nederland, daarna het netnummer (zonder 0) en tot slot het abonneenummer

11.6.2 Gebeld worden vanuit het buitenland:

In Nederland betaalt u alleen als u zelf belt. In het buitenland betaalt u ook als u gebeld wordt. Degene die belt betaalt alleen de kosten voor de verbinding binnen Nederland. U betaalt de kosten voor gebeld worden in het buitenland. Met andere woorden: u betaalt voor uw eigen bereikbaarheid in het buitenland. Want degene die u belt, weet misschien niet eens dat u in het buitenland zit en zou dan onverwacht met hogere kosten geconfronteerd worden. Uw mobiele telefoon zoekt automatisch het sterkste signaal. In een grensgebied kan het signaal van een buitenlands netwerk sterker zijn dan dat van MaxiTEL in Nederland. Als dat het geval is, verschijnt op het beeldscherm van uw telefoon de naam van het betreffende buitenlandse netwerk en betaalt u tijdens het bellen of gebeld worden ook het tarief voor bellen en gebeld worden in het buitenland. U kunt dit voorkomen door zelf handmatig een netwerk te kiezen of uw mobiele telefoon uit te zetten. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw telefoon, u betaalt altijd de minuutprijs geldend in het land waar het gesprek is opgezet.

11.7 Nummerweergave

Standaard verschijnt het nummer van degene die belt op het beeldscherm van uw mobiele telefoon. Verschijnt er geen informatie op uw scherm, dan heeft de beller ervoor gekozen om zijn nummer niet aan u door te geven of wordt deze dienst niet ondersteund door het netwerk van degene die belt.

11.8 Telefoonboek

Via het menu van uw telefoon kunt u namen en bijbehorende nummers opslaan. U hoeft vervolgens nooit meer de nummers in te toetsen, u selecteert simpelweg op naam. Als u wordt gebeld door iemand die in uw telefoonboek staat, ziet u op het beeldscherm van uw telefoon voortaan de naam van de persoon in plaats van zijn of haar nummer. Kijk voor meer informatie in de handleiding van uw mobiele telefoon.

11.9 SMS verzenden

De functie SMS-tekstberichten is standaard door ons geactiveerd; u kunt dus direct een SMS-tekstbericht verzenden. Kijk voor meer informatie in de handleiding van uw mobiele telefoon.